PATVIRTINTA
Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro
direktoriaus
2026 m. _____ d. įsakymu Nr. ____

VILNIAUS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VIDINIO KOKYBĖS VERTINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro vidinio kokybės vertinimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) teikiamų socialinių paslaugų vidinio kokybės vertinimo organizavimą: vertinamus rodiklius, respondentų imtis ir atranką, vertinimo periodiškumą, rezultatų panaudojimą ir atsakomybes.

2. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. A1-833 „Dėl Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (toliau – Kokybės reikalavimų aprašas), 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR), Europos socialinio fondo agentūros parengtomis privalomų rodiklių matavimo gairėmis ir kitais teisės aktais.

3. Vidinis kokybės vertinimas – tai procesas, kurio metu socialinių paslaugų įstaiga, siekdama atitikties kokybės reikalavimams, analizuoja teikiamų socialinių paslaugų kokybę, aiškinasi stipriąsias ir silpnąsias socialinių paslaugų kokybės puses ir tobulintinas socialinių paslaugų teikimo sritis.

4. Vidinio kokybės vertinimo tikslas – gerinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę, matuoti paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis ir socialinių paslaugų poveikį, vertinti darbuotojų poreikius, lūkesčius ir pasitenkinimą darbu.

5. Vidinio kokybės vertinimo uždaviniai:

5.1. užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę;

5.2. vertinti paslaugų atitiktį teisės aktams ir Kokybės reikalavimų aprašo reikalavimams;

5.3. nustatyti stipriąsias puses ir tobulintinas sritis;

5.4. didinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;

5.5. skatinti darbuotojų profesinį tobulėjimą ir įsitraukimą į kokybės gerinimo procesus.

6. Vidinis kokybės vertinimas atliekamas vadovaujantis šiais principais:

6.1. **savanoriškumo** – respondentas pats sprendžia, ar dalyvauti apklausoje; atsisakymas dalyvauti neturi jokios įtakos teikiamoms paslaugoms;

6.2. **anonimiškumo ir konfidencialumo** – duomenys apibendrinami, respondento tapatybė neatskleidžiama;

6.3. **saugios aplinkos** – duomenys renkami respondentui saugioje ir nešališkoje aplinkoje; užpildytas anketas surenka ne tas darbuotojas, kuris tiesiogiai teikia paslaugas respondentui;

6.4. **prieinamumo** – klausimynai pritaikomi respondentų poreikiams (supaprastinta kalba, didesnis šriftas, žodinė apklausa, esant poreikiui – klausimynai lenkų ar rusų kalba);

6.5. **informuoto sutikimo** – apklausos tikslai, eiga ir duomenų naudojimas respondentui iš anksto paaiškinami jam suprantamu būdu.

7. Gyvenimo kokybė suprantama kaip subjektyvi ir objektyvi gerovė. Objektyvus požiūris pagrįstas aiškiais kriterijais, kurie egzistuoja nepriklausomai nuo žmogaus subjektyvaus supratimo (pvz., pajamų lygis, galimybė pasinaudoti paslaugomis). Subjektyvus gyvenimo kokybės vertinimas apima santykius su aplinkiniais, emocinę gerovę, pozityvų savo gyvenimo perspektyvų vertinimą ir

kt. Socialinių paslaugų kontekste prioritetas teikiamas subjektyviai gyvenimo kokybei, t. y. paties žmogaus savijautai ir patirčiai.

8. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, Kokybės reikalavimų apraše ir kituose teisės aktuose.

II SKYRIUS
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ VIDINIS KOKYBĖS VERTINIMAS

9. Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų įgyvendinimo lygiai:

9.1. bazinio lygio socialinių paslaugų kokybės reikalavimai yra privalomi visoms socialinių paslaugų įstaigų ir fizinių asmenų teikiamoms socialinėms paslaugoms; jie bus privalomi nuo 2029 m. sausio 1 d.;

9.2. pažangaus lygio socialinių paslaugų kokybės reikalavimai yra rekomenduojami socialinių paslaugų įstaigoms.

10. Vidinis kokybės vertinimas atliekamas vertinant šiuos socialinių paslaugų kokybės valdymo rodiklius:

10.1. socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis;

10.2. darbuotojų pasitenkinimas darbu;

10.3. darbuotojų kompetencijų tobulinimo nauda;

10.4. socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė;

10.5. suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas.

11. Bazinio lygio privalomi rodikliai – Tvarkos aprašo 10.1–10.3 papunkčiuose nurodyti rodikliai.

12. Pažangaus lygio rekomenduojami rodikliai – Tvarkos aprašo 10.4 ir 10.5 papunkčiuose nurodyti rodikliai.

13. Socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimo ir darbuotojų pasitenkinimo darbu rodikliai apskaičiuojami kaip indeksas nuo 0 iki 100 balų pagal klausimynų privalomų (nacionaliniam rodikliui skirtų) teiginių atsakymus: apskaičiuojamas kiekvieno privalomo teiginio atsakymų vidurkis, tada visų privalomų teiginių vidurkių vidurkis (V), kuris perskaičiuojamas į indeksą pagal formulę: indeksas = (V – 1) / 4 × 100. Rezultatas apvalinamas vieno skaitmens po kablelio tikslumu. Skaičiavimams naudojamos Europos socialinio fondo agentūros parengtos rodiklių matavimo skaičiuoklės.

III SKYRIUS
BAZINIO LYGIO PRIVALOMŲ RODIKLIŲ VERTINIMAS

14. Vertinant socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis socialinėmis paslaugomis, apklausiama ne mažiau kaip 51 proc. kiekvienos rūšies socialinių paslaugų gavėjų ir (ar) jų šeimos narių (artimųjų). Naudojamas Klausimynas paslaugų gavėjams Nr. 1 (1 priedas).

15. Respondentai atrenkami taikant sisteminę atranką (7 priedas), užtikrinant, kad:

15.1. būtų įtraukti skirtingų patirčių asmenys (nauji ir seniai paslaugas gaunantys, turintys skirtingus poreikius, daugiau ir mažiau savarankiški, gyvenantys skirtingose seniūnijose, gaunantys skirtingų rūšių paslaugas);

15.2. nebūtų apklausiami tik „patogiausi“ ar labiausiai patenkinti paslaugų gavėjai;

15.3. būtų aiškiai užfiksuota, kiek asmenų buvo pakviesta dalyvauti apklausoje ir kiek realiai dalyvavo.

16. Klausimynas paslaugų gavėjams Nr. 1 sudarytas iš dviejų dalių: pagrindinės dalies, skirtos daugumai paslaugų gavėjų, ir dalies supaprastinta kalba, skirtos asmenims su intelekto negalia ar turintiems kognityvinių gebėjimų sutrikimų.

17. Vadovaujantis BDAR 8 straipsniu ir Europos socialinio fondo agentūros gairėmis, teikiant paslaugas nepilnamečiams, į apklausas įtraukiami 16 metų ir vyresni asmenys; jaunesnių paslaugų gavėjų apklausai būtinas vieno iš tėvų ar globėjų (rūpintojų) sutikimas.

18. Teikiant paslaugas asmenims, kurie teismo pripažinti neveiksniais tam tikroje srityje, į apklausas įtraukiami jų globėjai (rūpintojai) arba gaunamas jų sutikimas apklausti patį asmenį. Globėjai (rūpintojai) pildo Klausimyno Nr. 1 pagrindinę dalį, o pats asmuo – dalį supaprastinta kalba.

19. Vertinant darbuotojų pasitenkinimą darbu, apklausiama ne mažiau kaip 80 proc. kiekvieno skyriaus darbuotojų. Darbuotojai pildo anoniminį Klausimyną darbuotojams Nr. 2 (2 priedas). Vertinami skirtingi darbo aspektai: darbo sąlygos, vadovavimas ir santykiai, profesinis augimas, paslaugų teikimo sąlygos, įtrauktis ir subjektyvus pasitenkinimas darbu.

20. Darbuotojų kompetencijų tobulinimo nauda vertinama pagal keturis naudos lygius:

20.1. 1 lygis. Reakcija (ar darbuotojai patenkinti mokymais?). Vertinama iš karto po mokymų: dalyvių atsiliepimai, ar turinys buvo naudingas, aktualus ir suprantamas;

20.2. 2 lygis. Išmokimas (ką darbuotojai išmoko?). Vertinamos žinios, įgūdžiai ar požiūris prieš mokymus ir po jų;

20.3. 3 lygis. Elgesys darbe (ar darbuotojai pritaikė žinias?). Vertinama praėjus 2–3 mėnesiams po mokymų, ar mokymai atsispindi darbuotojo kasdienėje veikloje;

20.4. 4 lygis. Rezultatai ir poveikis (kokia nauda Centrui ir paslaugų gavėjams?). Stebima, ar pagerėjo paslaugų kokybė, darbuotojų pasitenkinimas darbu, sumažėjo klaidų, paslaugų gavėjai labiau patenkinti paslaugomis.

21. Baziniam lygiui pasiekti naudojamas Klausimynas darbuotojams Nr. 3 (3 priedas), kuriuo vertinami Tvarkos aprašo 20.2 ir 20.3 papunkčiuose nurodyti naudos lygiai. Šis vertinimas yra privalomas ir atliekamas ne rečiau kaip vieną kartą per metus, apklausiant darbuotojus, per vertinamąjį laikotarpį dalyvavusius kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, praėjus 2–3 mėnesiams po renginio.

22. Pažangiam lygiui pasiekti papildomai vertinamas 4 kompetencijų tobulinimo naudos lygis – stebimi rezultatai ir poveikis teikiamoms socialinėms paslaugoms po kompetencijų tobulinimo renginių.

IV SKYRIUS
PAŽANGAUS LYGIO REKOMENDUOJAMŲ RODIKLIŲ VERTINIMAS

23. Vertinant socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atsižvelgiama į paslaugos tipą, paslaugų organizavimo pobūdį ir paslaugų gavėjų sveikatos būklę:

23.1. teikiant bendrąsias, prevencines (pvz., informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto organizavimo), taikomas Klausimynas paslaugų gavėjams gyvenimo kokybės pokyčiui vertinti Nr. 4, kuriuo vertinama bendra paslaugų gavėjo savijauta ir kasdienės gerovės pokytis (4 priedas);

23.2. teikiant socialinės priežiūros (pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir kt.), asmeninės pagalbos, taikomas Klausimynas paslaugų gavėjams gyvenimo kokybės pokyčiui vertinti Nr. 5, kuriuo vertinamos platesnės gyvenimo sritys – saugumas, savarankiškumas, socialiniai ryšiai, emocinė savijauta, sveikata ir gyvenimo prasmingumas (5 priedas).

24. Vertinant suinteresuotųjų šalių (Vilniaus rajono savivaldybės administracijos, seniūnijų, finansuotojų, rėmėjų, partnerių, nevyriausybinių organizacijų, tiekėjų, vietos bendruomenių ir kt.) pasitenkinimą, taikomas Klausimynas suinteresuotųjų šalių pasitenkinimui vertinti Nr. 6 (6 priedas). Apklausa anoniminė, rezultatai pateikiami apibendrinti.

V SKYRIUS
VIDINIO KOKYBĖS VERTINIMO VYKDYMAS

25. Socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimo, darbuotojų pasitenkinimo darbu, socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo vidinis vertinimas atliekamas ne rečiau kaip vieną kartą per metus, IV ketvirtį (spalio–lapkričio mėn.). Darbuotojų kompetencijų tobulinimo naudos vertinimas atliekamas ne rečiau kaip vieną kartą per metus.

26. Vidinis kokybės vertinimas atliekamas anketinės apklausos metodu (raštu, elektroniniu būdu, telefonu ar tiesioginio pokalbio metu – pagal 7 priede nurodytus duomenų rinkimo būdus).

Prireikus atliekamas papildomas ar tikslinis vidinis vertinimas atskirose veiklos srityse – gavus skundą ar kilus pagrįstų abejonių dėl paslaugų kokybės.

27. Atitikčiai Kokybės reikalavimų aprašo 26 kokybės reikalavimams įsivertinti ne rečiau kaip vieną kartą per metus naudojamas Europos socialinio fondo agentūros parengtas socialinių paslaugų kokybės reikalavimų vidinio vertinimo įrankis (https://www.esf.lt/projektai/socialiniu-paslaugu-kokybes-uztikrinimas/reikalavimu-aprasas-ir-metodine-pagalba/).

28. Vidinio kokybės vertinimo terminai:

28.1. apklausos atliekamos – iki einamųjų metų lapkričio 30 d.;

28.2. apibendrinti vertinimo ir apklausų rezultatai, rodiklių reikšmės ir pasiūlymai pateikiami Centro direktoriui – iki kitų metų sausio 31 d.

29. Apklausų rezultatų analizė ir interpretavimas naudojami darbo su paslaugų gavėjais kokybei gerinti: Centro vidiniams mokymams ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui planuoti, metinio veiklos plano priemonėms parinkti, rizikoms valdyti, veiklai tobulinti, sprendimams priimti ir pokyčiams inicijuoti. Nustačius tobulintinas sritis, numatomos konkrečios gerinimo priemonės, atsakingi asmenys ir terminai.

30. Vertinimo rezultatai pristatomi darbuotojų susirinkimuose, skelbiami Centro interneto svetainėje ir (ar) kitais Centro naudojamais informavimo būdais, susistemintos išvados pateikiamos Centro metinėje veiklos ataskaitoje, užtikrinant respondentų anonimiškumą.

31. Nuo 2029 m. į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS) teikiamos privalomų bazinio lygio rodiklių – socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis socialinėmis paslaugomis, darbuotojų pasitenkinimo darbu ir darbuotojų kompetencijų tobulinimo naudos – reikšmės, skirtos nacionaliniam rodikliui apskaičiuoti. Siekiant pažangaus lygio, papildomai vertinami pažangaus lygio rodikliai – socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas.

32. Centro vidinį kokybės vertinimą koordinuoja skyrių vedėjai. Skyrių vedėjai atsako už apklausų organizavimą ir duomenų surinkimą savo skyriuose.

33. Vertinimo metu surinkti duomenys saugomi ir tvarkomi laikantis BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo reikalavimų.

VI SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

34. Tvarkos aprašas gali būti keičiamas ar papildomas Centro direktoriaus įsakymu.

35. Centras atsako už vertinimo metu surinktų ir pateiktų duomenų teisingumą ir jų panaudojimą veiklai tobulinti.

36. Su Tvarkos aprašu Centro darbuotojai supažindinami per dokumentų valdymo sistemą.

37. Tvarkos aprašas skelbiamas Centro interneto svetainėje.

_____

PATVIRTINTA
Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. _____ d. įsakymu Nr. ____
1 priedas

KLAUSIMYNAS PASLAUGŲ GAVĖJAMS Nr. 1

Ši apklausa yra anoniminė, jos rezultatai bus pateikti apibendrintai. Jūsų atsakymai padės gerinti Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Prašome pažymėti vieną Jums tinkamiausią atsakymą. Jei nenorite atsakyti į kai kuriuos klausimus – galite juos praleisti. Jeigu Jums kyla klausimų dėl pildymo arba norite susipažinti su apklausos rezultatais, kreipkitės:

Atsakingas darbuotojas: _____, tel. _____, el. paštas _____

Anketą pildo: ☐ pats paslaugų gavėjas ☐ paslaugų gavėjas, padedamas kito asmens ☐ artimasis / atstovas

Gaunama paslauga: ☐ bendrosios / prevencinės ☐ socialinė priežiūra ☐ asmeninė pagalba

Teiginiai	**1 visiškai nesutinku**	**2 nesutinku**	**3 nei sutinku, nei nesutinku**	**4 sutinku**	**5 visiškai sutinku**
A. Prieinamumas					
1. Buvo lengva sužinoti apie galimybę gauti paslaugą.					
2. Informacija apie paslaugos teikimo eigą buvo aiški ir suprantama.					
3. Paslaugos teikiamos man patogiu metu.					
4. Paslaugų teikimo vieta yra pritaikyta mano poreikiams.					
B. Santykiai					
5. Paslaugų teikėjai su manimi bendravo pagarbiai.					
6. Informacija apie mano ar mano šeimos situaciją buvo saugoma ir neatskleidžiama kitiems.					
7. Mano nuomonė ir poreikiai buvo išklausyti.					
8. Jaučiausi, kad su manimi bendraujama nuoširdžiai.					
C. Paslaugų kokybė					
9. Paslaugas teikiantys darbuotojai išmanė savo darbą ir dirbo profesionaliai.					
10. Galėjau dalyvauti planuojant man teikiamą pagalbą.					
11. Gavau reikiamą informaciją, kur kreiptis dėl papildomos pagalbos.					
12. Žinau, kaip ir kam galiu pateikti prašymą, skundą ar pasiūlymą.					
D. Rezultatai					
13. Jaučiu, kad mano ir (ar) šeimos situacija pagerėjo arba tapo aiškesnė.					
14. Gauta pagalba padėjo man tapti savarankiškesniam (-ei).					

E. Bendras pasitenkinimas (ši klausimyno dalis naudojama nacionaliniam rodikliui apskaičiuoti, todėl šie teiginiai yra privalomi)					
15. Gauta pagalba atitiko mano ar mano šeimos poreikius.					
16. Darbuotojai su manimi bendravo profesionaliai.					
17. Gauta pagalba padėjo man ir (ar) mano šeimai spręsti problemas.					
18. Esu patenkintas (-a) paslaugomis, kurias gavau.					

KLAUSIMYNO DALIS SUPAPRASTINTA KALBA

(skirta asmenims su intelekto negalia ar turintiems kognityvinių gebėjimų sutrikimų; prireikus teiginiai perskaitomi garsiai)

Teiginiai	**1 nesutinku**	**2 galbūt, iš dalies sutinku**	**3 labai sutinku**
Darbuotojai su manimi elgėsi pagarbiai.			
Gavau tokią pagalbą, kokios man reikėjo.			
Gauta pagalba man padėjo.			
Man patiko suteiktos paslaugos.			

Jūsų pasiūlymai ar pageidavimai:

_____

_____

_____

AČIŪ UŽ JŪSŲ LAIKĄ!

PATVIRTINTA
Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. _____ d. įsakymu Nr. ____
2 priedas

KLAUSIMYNAS DARBUOTOJAMS Nr. 2

Ši apklausa yra anoniminė, jos rezultatai bus pateikti apibendrintai. Jūsų atsakymai padės gerinti Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų pasitenkinimą darbu ir socialinių paslaugų kokybę.

Prašome pažymėti vieną Jums tinkamiausią atsakymą. Jei nenorite atsakyti į kai kuriuos klausimus – galite juos praleisti. Jeigu Jums kyla klausimų dėl pildymo arba norite susipažinti su apklausos rezultatais, kreipkitės:

Atsakingas darbuotojas: _____, tel. _____, el. paštas _____

Teiginiai	**1 visiškai nesutinku**	**2 nesutinku**	**3 nei sutinku, nei nesutinku**	**4 sutinku**	**5 visiškai sutinku**
A. Darbo sąlygos					
1. Mano darbo krūvis yra tinkamas.					
2. Turiu reikalingas priemones ir sąlygas tinkamai ir saugiai atlikti darbą.					
3. Laiku gaunu visą informaciją, susijusią su mano darbu.					
4. Atlyginimo ir priedų mokėjimo sistema yra aiški.					
5. Mano pareigos ir atsakomybės yra aiškiai apibrėžtos.					
6. Mano organizacijoje skiriamas dėmesys darbuotojų emocinei gerovei.					
B. Santykiai, vadovavimas ir saugumas					
7. Mano kolegos padeda, kai reikia.					
8. Iškilus iššūkiams turiu su kuo pasitarti (supervizija, intervizija, kolegų konsultacija).					
9. Per pastaruosius 12 mėnesių darbe nepatyriau smurto, grasinimų ar priekabiavimo.					
10. Žinau, kaip pranešti apie smurtą ar grėsmę, ir esu tikras (-a), kad bus imtasi veiksmų.					
C. Profesinis augimas ir pripažinimas					
11. Mano pastangos darbe yra pastebimos ir vertinamos.					
12. Turiu galimybę bendrauti ir perimti gerąją patirtį iš kitų įstaigų darbuotojų.					
D. Paslaugų teikimas					
13. Turiu pakankamai laiko kokybiškam darbui su paslaugų gavėjais.					
14. Papildomos administracinės užduotys netrukdo mano pagrindiniam darbui.					
15. Galiu realiai taikyti profesinius metodus, o ne tik „gesinti gaisrus“.					
E. Įtrauktis					

16. Organizacijoje skatinamas atviras grįžtamasis ryšys.					
17. Jaučiu, kad mano nuomonė svarbi organizacijos sprendimams.					
F. Bendras pasitenkinimas (ši klausimyno dalis naudojama nacionaliniam rodikliui apskaičiuoti, todėl šie teiginiai yra privalomi)					
18. Mano vadovas gerbia darbuotojus ir išklauso jų nuomonę.					
19. Komandoje jaučiuosi saugus (-i).					
20. Jaučiu, kad mano darbas realiai padeda paslaugų gavėjams.					
21. Turiu galimybių nuolat tobulinti kompetencijas.					
22. Organizacijoje vyrauja pasitikėjimu grįsta kultūra.					

Jūsų pasiūlymai dėl darbo sąlygų ar paslaugų kokybės gerinimo:

_____

_____

_____

AČIŪ UŽ JŪSŲ LAIKĄ!

PATVIRTINTA
Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. _____ d. įsakymu Nr. ____
3 priedas

KLAUSIMYNAS DARBUOTOJAMS Nr. 3

(kompetencijų tobulinimo naudai vertinti; pildoma praėjus 2–3 mėnesiams po mokymų)

Ši apklausa yra anoniminė, jos rezultatai bus pateikti apibendrintai. Jūsų atsakymai padės gerinti Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų kompetencijų tobulinimo tvarką ir socialinių paslaugų kokybę.

Prašome pažymėti vieną Jums tinkamiausią atsakymą. Jei nenorite atsakyti į kai kuriuos klausimus – galite juos praleisti. Jeigu Jums kyla klausimų dėl pildymo arba norite susipažinti su apklausos rezultatais, kreipkitės:

Atsakingas darbuotojas: _____, tel. _____, el. paštas _____

Mokymų data: _____ Mokymų pavadinimas: _____

Teiginiai	**1 visiškai nesutinku**	**2 nesutinku**	**3 nei sutinku, nei nesutinku**	**4 sutinku**	**5 visiškai sutinku**
1. Pastaruosius 3 mėnesius taikiau žinias ar įgūdžius, įgytus mokymo renginiuose.					
2. Organizacija sudarė sąlygas taikyti mokymų (kitų renginių) metu įgytas žinias.					
3. Mokymo renginiuose įgytos žinios padėjo spręsti konkrečias situacijas darbe.					
4. Po mokymo renginių jaučiuosi labiau užtikrintas (-a) priimdamas (-a) sprendimus darbe.					
5. Pastebiu, kad po mokymo renginių darbe darau mažiau klaidų ar kyla mažiau neaiškumų.					
6. Po mokymo renginių mano darbas geriau prisideda prie socialinių paslaugų kokybės.					
7. Jaučiu, kad po mokymų kolegos labiau pastebi mano pastangas.					
8. Po šių mokymo renginių jaučiu didesnę motyvaciją toliau tobulėti darbe.					
9. Po mokymų išaugo mano pasitikėjimas savo profesionalumu.					

10. Ar rekomenduotumėte šiuos mokymus kolegoms? (1 – tikrai ne, 10 – tikrai taip)

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**

AČIŪ UŽ JŪSŲ LAIKĄ!

PATVIRTINTA
Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. _____ d. įsakymu Nr. ____
4 priedas

KLAUSIMYNAS PASLAUGŲ GAVĖJAMS GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIUI VERTINTI Nr. 4

(bendrosioms, prevencinėms ir trumpalaikėms socialinėms paslaugoms)

Prašome prie kiekvieno iš 9 teiginių pažymėti Jums tinkamiausią atsakymą apie tai, kaip jautėtės per paskutines dvi savaites gaudamas (-a) socialines paslaugas. Didesnis skaičius žymi geresnę savijautą. Pavyzdys: jei jautėtės linksmas (-a) ir pakilios nuotaikos daugiau nei pusę laiko, pažymėkite langelį su skaičiumi 3.

Ši apklausa yra anoniminė, jos rezultatai bus pateikti apibendrintai. Jūsų atsakymai padės gerinti Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Prašome pažymėti vieną Jums tinkamiausią atsakymą. Jei nenorite atsakyti į kai kuriuos klausimus – galite juos praleisti. Jeigu Jums kyla klausimų dėl pildymo arba norite susipažinti su apklausos rezultatais, kreipkitės:

Atsakingas darbuotojas: _____, tel. _____, el. paštas _____

Gaudamas (-a) socialines paslaugas:	**Visą laiką**	**Beveik visą laiką**	**Daugiau nei pusę laiko**	**Mažiau nei pusę laiko**	**Kartais**	**Niekada**
1. Jaučiausi linksmas (-a) ir pakilios nuotaikos.	5	4	3	2	1	0
2. Jaučiausi ramus (-i) ir atsipalaidavęs (-usi).	5	4	3	2	1	0
3. Jaučiausi aktyvus (-i) ir energingas (-a).	5	4	3	2	1	0
4. Mano kasdieniame gyvenime yra daug mane dominančių dalykų.	5	4	3	2	1	0
5. Gautos socialinės paslaugos padeda man priimti sprendimus ir kontroliuoti savo gyvenimą.	5	4	3	2	1	0
6. Gautas darbuotojų palaikymas padeda man rūpintis savo sveikata ir fiziniais poreikiais.	5	4	3	2	1	0
7. Socialinės paslaugos leidžia man jaustis gerbiamam (-ai) ir vertinamam (-ai).	5	4	3	2	1	0
8. Gauta pagalba padeda man palaikyti ryšį su šeima, draugais ar bendruomene.	5	4	3	2	1	0
9. Gauta pagalba padeda man geriau tvarkytis su kasdieniu gyvenimu.	5	4	3	2	1	0

AČIŪ UŽ JŪSŲ LAIKĄ!