

Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro

2023 metų darbuotojų nuomonės tyrimas

Tyrimas buvo atliekamas 2023 metų gruodžio mėn. Anketą užpildė 52 Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro (toliau – VRSPC) darbuotojai. Anketą sudarė 11 uždarų klausimų. Apklausa vyko anonimiškai, sociodemografiniai dalyvių duomenys šioje apklausoje nebuvo renkami.

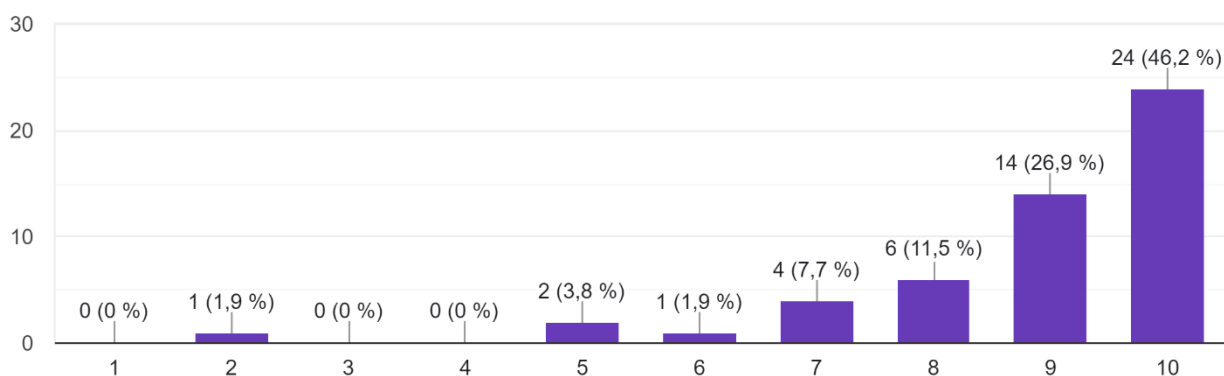
Klientų rekomendavimo indeksas

Remiantis NPS (*klientų rekomendavimo indekso, angl. Net Promoter Score*) metodika, organizacijos rėmėjai (kurie pasirenka 8–10 balų) yra ištikimi entuziastai, kurie pasitiki organizacija ir ją rekomenduoja kitiems (1 pav.) Į klausimą, ar rekomenduotumėte VRSPC paslaugas artimiesiems ar draugams, 2021 m. (vertinant 2020 m. situaciją) beveik 84 proc. apklaustųjų pasirinko 10 balų iš 10. 2022 m. (vertinant 2021 m. situaciją) entuziastų nukrito iki 77, 5 proc. Vertinant 2022 m. situaciją beveik 65 proc. apklaustųjų pasirinko 10 balų iš 10 (24 darbuotojai), 9 balai – 6 darbuotojai (16 proc.), 8 balai – 5 darbuotojai (13 proc.) ir 4 balai – 2 darbuotojai (6 proc.).

2023 m. yra tokia, kad 46 proc. apklaustųjų pasirinko 10 balų iš 10 (24 darbuotojai) lyginant su praeitais metais skaičius yra sumažėjęs, bet atsižvelgiant į NPS (*klientų rekomendavimo indekso, angl. Net Promoter Score*) metodiką, organizacijos rėmėjai (kurie pasirenka 8–10 balų) – 84 proc. Todėl galime teigti, kad darbuotojų entuziazmas VRSPC atžvilgiu lieka gan aukšto lygio.

Kiek tikėtina, kad jeigu jūsų draugui ar giminaičiui reikėtų socialinių paslaugų, jūs rekomenduotumėte VRSPC? (1- visai netikėtina, 10- labai tikėtina)

52 atsakymai



1. pav. Rekomendavimo indeksas, 2023 m.

Paslaugų kokybė

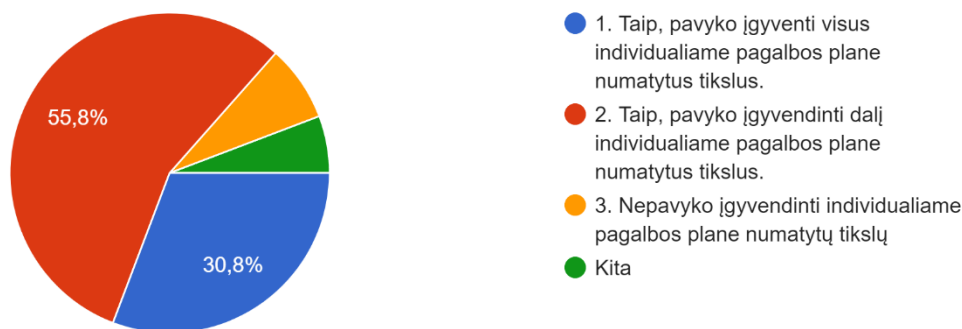
Vienas esminių socialinių paslaugų kokybės elementų yra pokytis, kurį pavyksta pasiekti dirbant su klientais – įgyvendinti kartu suplanuotus individualius tikslus.

2020 m. 59,5 proc. apklausos dalyvių manė, kad jiems pavyko įgyvendinti tik dalį individualiuose klientų pagalbos planuose numatytų tikslų. 2021 m. taip manančių sumažėjo iki 52 proc. 2020 metais 35 proc. teigia, kad įgyvendino visus tikslus, 2021 m. – 40 proc. 2022 m. – 43 proc. darbuotojų nurodė, kad šiais metais įgyvendino visus savo numatytus tikslus, o 54 proc. nurodė, kad jiems pavyko pasiekti dalį individualiame pagalbos plane numatytus tikslus. Priežastys, kodėl tik dalinai, nurodomos šios: paslaugų gavėjų motyvacijos stoka, pvz. „nes jie nemato problemų, kur aš įvardinu, lieka nepasitenkinimas, kai garsiai įvardinama šeimos problemos“.

2023 m. 30,8 proc. darbuotojų nurodė, kad įvykdė visus individualiame pagalbos plane numatytus uždavinius, atsižvelgiant į praėjusių metų rezultatus galima matyti, kad rodiklis yra sumažėjęs, galimai tai yra dėl VRSPC darbuotojų kaitos, dėl šeimų problematikos specifikos ir šeimų nenoro bendradarbiauti su VRSPC specialistais. 55,8 proc. apklaustųjų nurodė, kad jiems pavyko įgyvendinti dalį individualiame pagalbos plane numatytus uždavinius, lyginant su praeitais metais rodiklis yra panašus, todėl darytina išvada, kad ne tik nuo pačių paslaugos gavėjų priklauso atvejo vadybos plano uždavinių įgyvendinimas bet taip nuo VRSPC darbuotojų kompetencijos ir bendradarbiavimo su kitomis institucijomis ieškant geriausių sprendimų užtikrinant pagalbą šeimoms.

Kaip manote, ar jums teikiant socialines paslaugas pavyksta patenkinti klientų lūkesčius?

52 atsakymai



2 pav. Klientų lūkesčių atliepimas, 2023 m.

Įgyvendinus numatytus tikslus, tikėtina buvo sukurtas tam tikras pokytis, pasikeitė klientų elgesys, motyvacija, gebėjimai ir pan. Apklausos dalyvių buvo klausiama, ar jiems yra aišku, kaip tokius individualius klientų pokyčius pamatysi ir fiksuoti. Čia išryškėjo skirtumai 2020 ir 2021 m. 2020 metais daugiau darbuotojų nurodė, kad pokyčiai aptariami komandoje (18,9 proc.) padalinys turi konkrečius būdus kaip matuoti pokyčius (24,3 proc.). 2021 m. atitinkamai tik 10 proc. ir 15 proc. Nežinančių 2021 m. 12,5 proc. 2022 m. matoma tendencija, kad net 54 proc. darbuotojų patys

pasiranka metodus, kaip stebėti ir fiksuoti konkrečių klientų pokyčius. 2022 m. 16,2 proc. darbuotojų nurodė, kad padalinys turi konkrečius būdus kaip matuoti pokyčius. Kad pokyčiai aptariami komandoje nurodė tik 2 darbuotojai (5 proc.). Beveik 19 proc. nurodė, kad neturi nuomonės šituo klausymu.

2023 m. apklaustųjų duomenys dėl fiksuojamų paslaugų gavėjų pokyčių išlieka beveik identiškai lyginant su 2022 m. 53,8 proc. darbuotojų patys pasirinka metodus, kaip stebėti ir fiksuoti konkrečių klientų pokyčius, atsižvelgiant į tai pastebima, kad darbuotojai tampa savarankiški ir pasitiki savo jėgomis darbe su klientais. 2023 m. 19,2 proc. darbuotojų nurodė, kad padalinys turi konkrečius būdus kaip matuoti pokyčius. Kad pokyčiai aptariami komandoje 2023 m. nurodė 11,5 proc. atsižvelgiant į tai galima teigti, kad VRSPC 2023 metais yra pastebimas glaudesnis socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų darbas, atsiranda darbuotojų pasitikėjimas vienas kitu. Apklausome matome, kad 9,6 proc. tai yra tik 5 iš 52 apklaustųjų VRSPC darbuotojų klientų pokyčių nefiksuoja. 5,5 proc. nurodė, kad neturi nuomonės šituo klausymu.

Ar jums aišku, kaip fiksuoti paslaugų gavėjų pokyčius?

52 atsakymai



3 pav. Klientų pokyčių fiksavimas 2023 m.

Su kokybe susijęs klausimas apie klientų įgalinimą, gebėjimų veikti savarankiškai ugdymą.

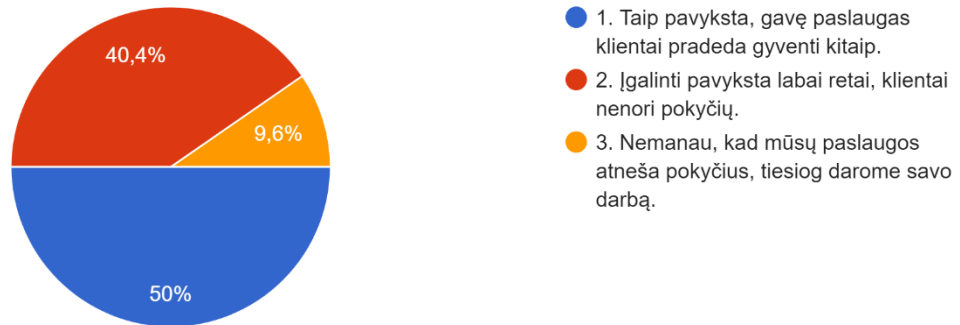
2020 metais kiek daugiau nei pusė (54 proc.) apklaustųjų manė, kad jie mato klientų pokyčius ir klientai pradeda gyventi kitaip. Tačiau arti pusės (40,5 proc.) manė, kad įgalinti pavyksta retai. Tuo tarpu 2021 m. šie rodikliai pagėrėjo - 65 proc. mano, kad jie mato klientų pokyčius ir klientai pradeda gyventi kitaip. 2022 m. apie 60 proc. darbuotojų mano, kad paslaugas gavę klientai pradeda gyventi kitaip, tai yra panašus rodiklis kaip ir praėjusiais metais. 38 proc. dalyvavusių apklausoje darbuotojų mano, kad jiems retai pavyksta įgalinti klientus keisti savo gyvenimo būdą.

2023 m. apie 50 proc. apklaustųjų mano, kad paslaugas gavę klientai pradeda gyventi kitaip, lyginant su praėjusiais 2022 metais šis rodiklis suprastėjo apie 10 proc., reiškia kad socialines paslaugas gavę asmenys yra pasiruošę keisti savo įprastą gyvenimo būdą ir jų problemų sprendimai įgūdžiai pagerėja kai VRSPC darbuotojai teikia paslaugas. 40,4 proc. dalyvavusių apklausoje darbuotojų mano, kad

jiems retai pavyksta įgalinti klientus keisti savo gyvenimo būdą, tai atspindi daugiausia su nemotyvuotais klientais kurie nepriima jokios pagalbos iš šalies, turi išankstinius nusistatymus ir nesugeba bendradarbiauti su VRSPC specialistais.

Kaip manote, ar jums pavyksta įgalinti klientus:

52 atsakymai



4 pav. Įgalinimas, 2023 m.

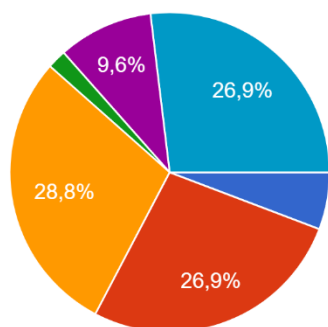
Įgalinimui ir šeimų motyvacijos pokyčiams yra svarbu bendruomenės įtraukimas ir bendruomeniškumo skatinimas.

Pagrindinis skirtumas tarp 2020 ir 2021 metų yra savanorystės skatinimas. 8,3 proc. darbuotojų 2021 m. nurodė, kad įstaiga priima savanorius (2020 metais – 5,4 proc.). 2021 metais 6,3 proc. respondentų nurodė, kad įstaiga skatina savanoriauti klientus. Visgi net 37 proc. darbuotojų teigia, kad nežino tokios praktikos. 2022 m. tendencija išlieka panaši kaip ir praėjusiais metais. 41 proc. apklaustųjų neturi nuomonės šituo klausimu. 5,4 proc. nurodė, kad VRSPC priima savanorius savanoriauti. Atsižvelgiant į 2022 m. situaciją beveik 30 proc. darbuotojų mano, kad VRSPC skatina paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomenės gyvenime. 16 proc. teigia, kad VRSPC ir darbuotojai organizuoja mokymus bei renginius su paslaugų gavėjams ir bendruomenei, savaime aišku viskas vyksta kartu su kitų įstaigų pagalba.

2023 m. matome jau visai kitą situaciją lyginant su praėjusiais metais: 26,9 proc. apklaustųjų neturi nuomonės šituo klausimu (šis rodiklis yra pamažėjęs apie 15 proc. lyginant su 2022 m.). 26,9 proc. nurodė, kad VRSPC organizuoja įvairius bendrus renginius su vietos bendruomene – manytina kad darbuotojai pradėjo tai pastebėti, kadangi 2023 m. buvo organizuotas vienas didesnis renginys, taipogi organizuojami edukaciniai renginiai mažesnėms paslaugų gavėjų grupėms ir Vilniaus rajono bendruomeninių šeimų namų organizuojamos paskaitos įvairiuose Vilniaus rajono seniūnijose. Atsižvelgiant į 2023 m. situaciją 28,8 proc. darbuotojų mano, kad VRSPC skatina paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomenės gyvenime.

Ar VRSPC užtikrina bendruomenės įtraukimą:

52 atsakymai



- 1. Centras nuolat priima savanorius, juos motyvuoja, apmoko.
- 2. Centras organizuoja įvairius bendrus renginius su vietos bendruomene.
- 3. Centras skatina paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomenės gyvenime.
- 4. Centras skatina paslaugų gavėjus savanoriauti.
- 5. Mano nuomone, Centras neskatina...
- 6. Nežinau, neturiu nuomonės.

5 pav. Bendruomenės įtraukimas, 2023 m.

Administracijos darbo vertinimas

2021 m. į visus 1 lentelėje nurodytus teiginius, apklaustieji rinkosi 4 (vertina gerai) arba 5 balus (vertina labai gerai). Beveik visi teiginiai 2021 m. buvo įvertinti geriau negu 2020 metais.

2022 m. matome pablogėjusius rodiklius, bet pagrindė išlieka 4-5 balų vertinimas, aišku šiais metais pastebimas menkas 2-3 balų įvertinimas, galimai tai vykusios VRSPC vidinės reorganizacijos, vidinių darbo tvarkų pakeitimas, darbuotojų kaitos bei nesusikalbėjimo pasekmės.

2023 m. yra pastebima labai panaši apklaustųjų tendencija kaip ir 2022 m. dauguma klausimo teiginių yra vertinami 4-5 balai ir tai sudaro daugiau nei 70 proc. visų kitų atsakymų kuriuos apklausos dalyviai įvertino 1-3 balais. Matoma, kad Centro administracija yra gan gerai vertinama, dėl operatyviai suteikiamos informacijos, dėl išskylusių darbinų klausimo aptarimo bei kreipimosi į tiesioginį vadovą. 1-3 balų įvertinimas rodo, kad ne visi darbuotojai tam tikroje situacijoje gavo administracijos palaikymą, nebuvo išspręstos jų darbinės problemos, galimai dėl laiko stygiaus arba kitų neatidėliotų darbų būtinybės. Bendrai vertinant dauguma apklaustųjų yra patenkinti arba dalinai patenkinti VRSPC administracijos darbu darbuotoju atžvilgiu. Paliginamieji 2022 m. ir 2023 m. apklausos rezultatai nurodomi 1 lentelėje.

Teiginys	2022 m.		2023 m.	
	4 balai	5 balai	4 balai	5 balai
Laiku gavote reikalingą informaciją	11 (29.7%)	23 (62.2%)	14 (26,9%)	26 (50%)

Teiginys	2022 m.		2023 m.	
	4 balai	5 balai	4 balai	5 balai
Komunikacija tarp skirtingų padalinių buvo greita	13 (35.1%)	20 (54.1%)	16 (30,8%)	20 (38,5%)
Turėjote galimybę kelti kvalifikaciją	5 (13.5%)	31 (83.8%)	6 (11,5%)	30 (57,7%)
Turėjote su kuo pasitarti iškilus klausimams	4 (10.8%)	30 (81.1%)	14 (26,9%)	27 (51,9%)
Metinio pokalbio metu turėjote galimybę aptarti savo rezultatus ir tikslus	6 (16.2%)	27 (73%)	10 (19,2%)	29 (55,8%)
Galėjote kreiptis į tiesioginį vadovą kai jautėte nerimą ar nežinojote kaip spręsti iškilusius sunkumus	5 (13.5%)	30 (81.1%)	10 (19,2%)	28 (53,8%)
Jūsų įstaigos kolektyvo atmosfera yra gera ir draugiška	12 (32.4%)	14 (37.8%)	13 (25%)	22 (42,3%)
Centro vadovai nuolat rūpinasi darbuotojų gerove	7 (19%)	27 (73%)	12 (23,1%)	25 (48,1%)

1 lentelė. VRSPC administracijos darbo vertinimas, 2022 metai ir 2023 metai

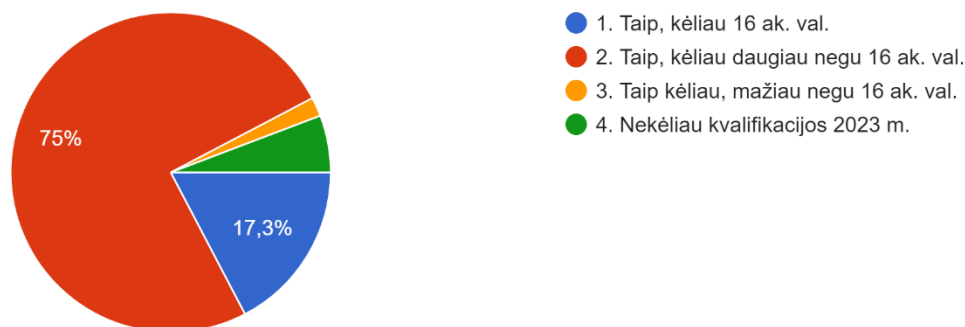
Kvalifikacijos kėlimas

65 proc. apklaustųjų 2020 metais kėlė kvalifikaciją daugiau nei 16 ak. val., kaip numatyta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakyme Nr. A1-92 2006-04-05 (su redakcijomis). 2021 m. šis rodiklis pagėrėjo iki 75 proc. 2022 m. 57 proc. apklaustųjų kėlė kvalifikaciją daugiau nei 16 ak. val., 24 proc. apklaustųjų kėlė kvalifikaciją 16 akademinį valandų, bei 16 proc. nurodė, kad 2022 m. savo profesinę kvalifikaciją kėlė mažiau negu 16 ak. val..

2023 m. 75 proc. apklaustųjų kėlė kvalifikaciją daugiau nei 16 ak. val., lyginant su 2022 metais matomas ženklus apklaustųjų padidėjimas susijęs su kvalifikacijos kėlimu, tai įvyko todėl nes Centras bendradarbiaudamas su Mykolo Romerio universitetu buvo sudaręs mokymų programos ciklą darbuotojams kvalifikacijai kelti. 17,3 proc. apklaustųjų kėlė kvalifikaciją 16 akademinį valandų.

Ar jūs kėlėte kvalifikaciją 2023 metais?

52 atsakymai



6 pav. Kvalifikacijos kėlimas 2023 metais

Bendradarbiavimas kitomis institucijomis

Apklaustųjų patirtys dėl bendradarbiavimo su kitomis institucijomis pateikiamos 2 lentelėje. Esminių pokyčių čia nenustatyta. Apie 40 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad bendradarbiavimas tarp visų išvardintų institucijų nepasikeitė nes ir iki šiol buvo geras. Galime teigti, tad susumavus gautus „Pagerėjo“ ir „Nepasikeitė, nes buvo geras“ rezultatus dėl bendradarbiavimo su kitos institucijomis rodiklis yra apie 55 proc., todėl manytina, kad darbas vyksta sklandžiai su dauguma institucijų, dėl tam tikrų teisės aktų ir objektyvių priežasčių bendradarbiavimas su kai kuriomis institucijomis yra sunkesnis, ne visada gaunama prašoma informacija.

Institucija	2022	2023	2022	2023
	Pagerėjo	Pagerėjo	Pablogėjo	Pablogėjo
Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybas prie SADM	3 (8,1%)	8 (15,4%)	7(19%)	4 (7,7%)
Švietimo ir ugdymo įstaigos	7 (19%)	9 (17,3%)	1 (2,7%)	3 (5,8%)
Dienos centrai	5 (13,5%)	8 (15,4%)	1 (2,7%)	0 (0,0%)
Policija	3 (8,1%)	5 (9,6%)	0 (0,0%)	1 (1,9%)
Pirminės sveikatos priežiūros įstaigos	3 (8,1%)	9 (17,3%)	5 (13,5%)	2 (3,8%)
Vilniaus rajono tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore	8 (21,6%)	7 (13,4%)	1 (2,7%)	3 (5,8%)
Kiti Vilniaus rajono savivaldybės administracijos skyriai	7 (18,9%)	5 (9,6%)	2 (5,4%)	3 (5,8%)
Kitų miestų ir rajonų socialinių paslaugų centrai teikiantys socialines paslaugas	7 (18,9%)	9 (17,3%)	1 (2,7%)	4 (7,7%)
Seniūnijos	6 (16,2%)	9 (17,3%)	3 (8,1%)	2 (3,8%)

Kiti Vilniaus rajono savivaldybės administracijos skyriai	8 (21.6%)	9 (17.3%)	1 (2.7%)	3 (5,8%)
---	-----------	-----------	----------	----------

2 lentelė. Bendradarbiavimo su kitomis institucijomis pokyčiais 2022 metai ir 2023 metais

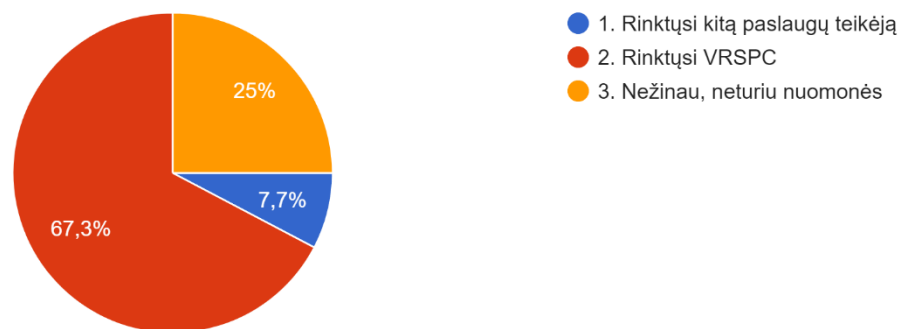
Klientų lojalumas

Apklaustos dalyvių buvo klausiama, ką jų nuomone rinktųsi klientai, jeigu turėtų pasirinkimą: VSRC paslaugas ar kitą teikėją. 2020 m. 75,7 proc. darbuotojų mano, kad klientai rinktųsi VRSPC teikiamas paslaugas, 2021 m. 80 proc. 2022 m. šis rodiklis išlieka beveik toks pats – 75,7 proc. darbuotojų mano, kad klientai rinktųsi jų VRSPC teikiamas paslaugas.

2023 m. pastebimas nedidelis 8 proc. nuosmukis, atsakant į klausimą ar klientai rinkusi VRSPC teikiamas paslaugas ir yra – 67,3 proc. Galimai tai yra susiję su besikeičiančiais teisės aktais, įstatymais, tvarkos aprašais ir pan., dėl to kiekvienas darbuotojas turi keisti savo darbo specifiką ir vadovautis naujausiais teisės aktais, kartais dėl to nukenčia darbas su paslaugų gavėjais, kadangi visi yra įpratę prie vienos darbo specifikos ir nežymus pakeitimas gali išbalansuoti bendradarbiavimą tarp paslaugų gavėjų ir VRSPC darbuotojų.

Kaip manote, jeigu būtų galimybė rinktis, ar jūsų klientai rinktųsi VRSPC paslaugas:

52 atsakymai



7 pav. Klientų lojalumo vertinimas, 2023 m.

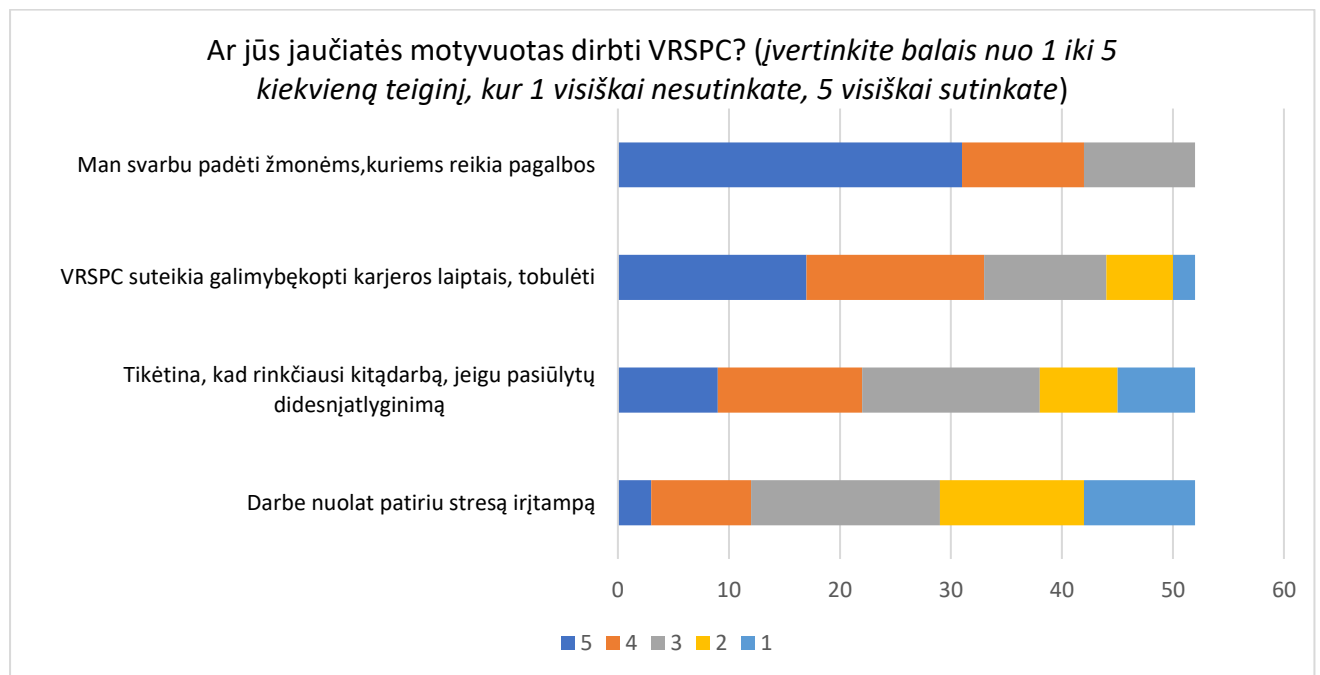
Darbuotojų motyvacija

Į klausimą, ar patys darbuotojai jaučiasi motyvuoti dirbdami VRSPC, dauguma nurodė, kad jiems svarbu padėti žmonėms, kad VRSPC yra geras darbdavys, jie turi galimybę tobulėti, darbas nevargina, nesukelia streso. Rezultatai 2020 ir 2021 m. beveik nesikeitė, visgi kitą darbą už geresnį atlygį rinktųsi apie 25 proc. apklaustų darbuotojų. Pažymėtina, kad 2021 m. padidėjo darbe patiriamas stresas, daugiau darbuotojų rinkosi iš dalies sutinku (4 balai), 2020 metais tokių buvo 5 proc.

2022 m. 26 apklaustieji pažymėjo (5 balai), kad jiems yra labai svarbu padėti asmenims kuriems reikia pagalbos. 18 darbuotojų pažymėjo (5 balai), kad VRSPC yra galimybė kopti karjeros laiptais. Dėl darbo pakeitimo į labiau apmokamą darbą apklaustieji rinkosi tarp (2-4 balų). Vos 2,7 proc. apklaustųjų

(5 balai) pažymėjo, kad nuolat darbe patiria stresą, (4 balai) – 5,4 proc., visi kiti dirbantys VRSPC darbuotojai rinkosi atsakymus tarp 1-3 balų.

2023 m. matome, kad tendencija nedaug skiriasi nuo 2022 metų atliktų tyrimų. Net 31 apklaustasis pažymėjo (5 balai), 11 – (4 balai), kad jiems yra labai svarbu padėti asmenims kuriems reikia pagalbos. 17 darbuotojų pažymėjo (5 balai), 16 – (4 balai), kad VRSPC yra galimybė kopti karjeros laiptais, atsižvelgiant į tokį rodiklį džiaugiamės, kad VRSPC yra klestinti institucija, kur darbuotojams yra suteikiamos sąlygos vystytis ir kelti savo kvalifikaciją bei įgyti darbo patirties, atsižvelgiant į turimą išsilavinimą bei VRSPC augimą – etatų kėlimą. Dėl darbo pakeitimo į labiau apmokamą darbą apklaustieji rinkosi: 5 ir 4 balus pasirinko 22 darbuotojai o 3 – 1 balus pasirinko 30 darbuotojų (2-4 balų) tai įrodo, kad darbo sąlygos VRSPC yra sudarytos geros ir dauguma darbuotojų labai atidžiai svarstytų darbo keitimą. Vos 2,7 proc. apklaustųjų (5 balai) pažymėjo, kad nuolat darbe patiria stresą, (4 balai) – 5,4 proc., visi kiti dirbantys VRSPC darbuotojai rinkosi atsakymus tarp 1-3 balų.



8 pav. VRSPC darbuotojų motyvacija, 2023 m.

Informacijos viešinimas

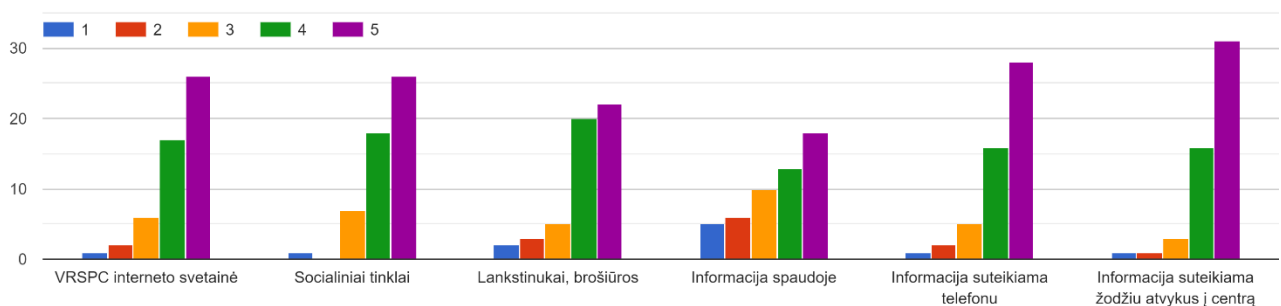
Darbuotojų buvo prašoma įvertinti balais nuo 1 iki 5, kaip jie vertina informacijos apie VRSPC viešinimą. 86 proc. labai gerai (5 balai) vertina interneto svetainę, informacijos pateikiamą žodžiu ir telefonu, tačiau prasčiau informaciją brošiūrose, socialiniuose tinkluose ir spaudoje. Esminių, statistiškai reikšmingų pokyčių tarp 2020 ir 2021 metų matavimų nėra nustatyta. Neženkliai pagėrėjo žodžiu suteikiamos informacijos ir interneto svetainės vertinimas.

2022 m. 56,8 proc. labai gerai (5 balai) ir 29,7 proc. gerai (4 balai) apklaustųjų vertina interneto svetainės žinių sklaidą. Apie socialiniuose tinkluose VRSPC paslaugų viešinimą 32,4 proc. labai gerai

(5 balai) ir 45.9 proc. gerai (4 balai). Įvertinimas dėl lankstinukų ir brošiūrų net 56,8 proc. pasirinko labai gerai (5 balai). Informacija suteikiama telefonu ir atvykus į VRSPC išlieka geriausiai vertinama.

2023 m. 26 (50 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 17 (32,7 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai) interneto svetainės žinių sklaidą. Apie socialiniuose tinkluose VRSPC paslaugų viešinimą 26 (50 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 17 (32,7 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai). Dėl lankstinukų ir brošiūrų 22 (42,3 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 20 (38,5 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai). Informacija spaudoje 18 (34,6 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 13 (25 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai). Informacija suteikiama telefonu ir atvykus į VRSPC išlieka geriausiai vertinama. Telefonu - 28 (53,8 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 16 (30,8 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai), žodžiu atvykus į centrą - 31 (59,6 proc.) apklausos dalyviai pažymėjo – labai gerai (5 balai) ir 16 (30,8 proc.) apklausos dalyvių pažymėjo – gerai (4 balai)

Kaip vertinate VRSPC teikiamų paslaugų viešinimą? (įvertinkite balais nuo 1 iki 5 kiekvieną informacijos kanalą, kur 1 – informacija pateikiama prastai, 5 – informacija išsami ir suprantama visuomenei)



9 pav. VRSCP veiklų viešinimas, 2023 m.

Išvados:

1. Bendrai vertinant, beveik visose kategorijose, situacija 2023 metais išliko labai panaši kaip ir 2022 metais. Pastebimas darbuotojų savarankiškumas bei gebėjimas spręsti darbinis klausimus savarankiškai arba pasinaudojus kitų kolegų rekomendacijomis ir pasitarymais, tai atsispindi darbuotojų intervizijuose ir Centre organizuojamuose supervizijuose, darbuotojai vis dažniau ir drąsiau gali išreikšti savo mintys ir pasidalinti savo pastebėjimais ir įgyta darbo praktika.
2. 2023 metais VRPSC įsteigti Vilniaus rajono bendruomeniniai šeimos namai prisidėjo prie rodiklio pagerinimo įtraukiant paslaugų gavėjus į bendruomenės gyvenimą, pagerėjo ir organizuojamu renginių ir mokymų spektras atsižvelgiant į padidėjusią paslaugų gausybę paslaugų gavėjams ir Vilniaus rajono gyventojams. Tai pat organizuojami įvairūs edukaciniai renginiai paslaugų gavėjams prisidėjo prie teigiamo VRSPC rodyklio.
3. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra ženkliai padidėjęs, manoma, kad tai yra su mokymus teikiančiomis organizacijomis glaudus bendradarbiavimas.

4. Svarbu pažymėti, kad VRSPC informacijos viešinimas yra vis geriau vertinamas tarp apklausos dalyvių. VRSPC stengiasi pasiekti ko daugiau Vilniaus rajono gyventojų dalinantis svarbia ir aktualia informacija susijusia su socialiniu darbu internetinėje erdvėje.